

校長	情報管理室	学年主任	担任

20 年 月 日

東海大学菅生高等学校
校長 峰岸 英仁 殿

1 ・ 2 ・ 3 年 組 番

生徒氏名

ユーザ ID @tokaisugao.ac.jp

保護者氏名

印

Chromebook PC 破損届・修理願い

下記の理由により、Chromebook PC を破損いたしました。お届けするとともに修理をお願いいたします。
なお、【Chromebook 延長保証サービス】の内容については2枚目をご覧ください。

----- 【延長保証サービス未加入者は必ず以下のことにご同意ください】 -----

Chromebook 延長保証サービス未加入者につきましては、「破損届・修理願い」を届け出た以降は、**修理をキャンセルする場合であっても、メーカーによる Chromebook 本体の「診断費用」は実費でご負担いただくこととなります。**(概算1万円弱)

○診断費用：故障箇所をつきとめ交換修理に必要な部品を特定するために行われる作業費用一式

記

破損日時 20 年 月 日 時 分頃 (時間目 教科【 】)

場 所

破損内容

破損理由

※以下は記入不用です

アセット No. TCH

処置内容

破損箇所修理 ・ 部品交換 ・ 本体交換 ・ 他

Chromebook 延長保証サービスについて

本保証に加入されている生徒・保護者は以下の事項に対する保証サービスを受けることができます。

- 自然故障 通常使用における画面の破損および電源周りの故障、キーボード入力の不具合等
- 水没、火災、落雷、雪害、風災 での物損
- 保証上限（1年間で5万円まで）が適用されます（1年間で5万円以内なら、何回でも無償修理可能。ただし画面破損は1年間で1回のみ保証です。次年度は保証上限が5万円に復活します）

- 保証内容（詳細）：
 - ✓ 学生生活で起こりがちな故障（机から落下して画面が破損、飲み物がかかってしまったなど）も保証対象になります。
 - ✓ 取扱説明書や注意書に記載の通常使用で発生する故障（自然故障）及び破損・水濡・火災・落雷等の偶発的な事故（物損）に対して、無償での修理を提供します。（盗難・紛失等は含みません。）
 - ✓ 自然故障の場合には、保証上限となる「製品の購入価格」の範囲内で修理を行います。
 - ✓ 物損の場合には、「製品の購入価格」を基本として累積します。
 - ✓ 上限金額を超過した場合には、代替品の提供を行います。なお、代替品の提供にて保証は終了します。
 - ※自然故障 取扱説明書に記載の通常使用で発生する故障
 - ※物損故障 破損・水濡・火災・落雷等の偶発的な事故

保証期間	在籍期間中（3年間）（メーカー保証期間含む。）メーカー保証が、1年超の場合も同様。
保証上限	自然・物損＝「製品購入金額（税込）」を基準に年度で累積。 ※但し、物損での保証が履行された場合でも、購入日を基準として経年にて、上限は回復します。 例：〔保証上限5万円の場合〕物損にて1年目に3万円修理発生、この場合2年目は上限が5万円に回復。
保証回数	回数制限なし。※上限の範囲内の故障であれば何度でも保証修理が可能
全損時対応	1回の修理見積が保証上限を超過する場合や修理不能な場合には代替品を提供します。 なお、代替品の提供にて保証は全て終了となります。代替品は基本同一機種とします。 物損事由の故障の場合、上限の範囲での購入が難しい場合には、加入者にて差額負担での代替品提供となります。
保証対象外	盗難・紛失・洪水等に起因して、故障の確認が出来ない場合。 地震（地震に起因する津波・噴火を含む。）に起因する故障の場合。 消耗品等が原因の故障の場合（バッテリー・電池等） 故障によって生じた経済的損害や二次災害等。

- 延長保証サービス代理店 東海教育産業株式会社 東京営業所
Tel 03-3469-2171 Fax 03-3465-3151（平日 9:00～17:00 お願いします）